

# TECNICO ESPERTO NELLE GESTIONE DEI SERVIZI : Competenze Utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A)\*

*(fatto salvo il possesso dei requisiti presenti nella DGR n. 514/2009)*

- **Al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni, IRECOOP E.R. inoltrerà richiesta di legittimazione del percorso alla P.A.”**

<b>PROFILO PROFESSIONALE</b>	La qualifica di riferimento è il Tecnico esperto nella gestione di servizi professionale, figura che è in grado di organizzare il processo di erogazione dei servizi, con particolare riferimento all'ambito socio sanitario assistenziale, e di sapersi relazionare in maniera efficace con il cliente/utente.
<b>CONTENUTI DEL PERCORSO MODULI</b>	Il ruolo del Responsabile delle attività assistenziali. Le normative regionali e nazionali del comparto. La conduzione dei gruppi di lavoro. Le tecniche di gestione delle riunioni di lavoro e del personale in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori. Metodologia di lavoro sociale; L'organizzazione di un nucleo/struttura organizzativa in una struttura assistenziale. Il progetto come strumento di integrazione professionale e organizzativa, la gestione e valutazione di un piano di lavoro. - Strumenti e metodologie per la gestione organizzativa e la valutazione delle attività nel nucleo/unità organizzativa. - L'integrazione fra sociale e sanitario – Problematiche psicologiche e relazionali nei servizi - Le attività di animazione coerenti con il progetto. - Le principali problematiche relative alla gestione dell'utenza - strumenti di valutazione dell'utenza.
<b>DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO</b>	Il corso è rivolto a occupati e disoccupati in possesso di conoscenze e capacità pregresse inerenti l'area professionale acquisiti mediante esperienza lavorativa coerente con l'area professionale “Gestione processi, progetti e strutture” e il settore socio-assistenziale, preferibilmente in possesso della qualifica OSS, in possesso del diploma di scuola media secondaria di secondo grado, residenti o domiciliati in Emilia Romagna, e se cittadini stranieri extra UE in possesso di regolare permesso di soggiorno. L'ammissione è subordinata ad un colloquio in ingresso, atto a verificare i pre-requisiti formali (possesso di competenze/conoscenze e capacità pregresse e titoli di studio sopra richiamati), attitudinali (orientamento alla professione) e motivazionali (motivazione alla frequenza ed alla professione). A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo.
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	20 partecipanti
<b>DURATA E FREQUENZA</b>	170 ore Frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore <b>Sede di svolgimento:</b> IRECOOP E.R. sede di Parma Via Sonnino 35/A – 43126 Parma
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>	Da Ottobre 2017 a Aprile 2018
<b>ATTESTATO RILASCIATO</b>	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013). Attestato finale: Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 “Organizzazione servizi” e n. 4 “Cura e gestione cliente”, relative alla

	<p>qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento esame finale).</p> <p>L'attestato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della Del. G.R. 514/2009 "Accreditamento servizi socio-sanitari servizi anziani e disabili".</p> <p>In caso di non completo superamento dell'esame finale o di ritiro in itinere del corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie.</p>
<b>COSTO</b>	€ 900,00 (con possibilità di rateizzazione) + € 2,00 marca da bollo
<b>MODALITA' DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE</b>	Le manifestazioni di interesse devono pervenire sull'apposito modulo e potranno essere consegnate, complete della documentazione richiesta, di persona oppure tramite fax o mail.
<b>ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI</b>	Per iscrizione ed Informazioni contattare il coordinatore del Corso Angela Piacente – <a href="mailto:piacentea@irecoop.it">piacentea@irecoop.it</a> - Tel. 0521/1790340